

STALATUBE OY:N TIETOSUOJASELOSTE – ASIAKASSUHTEET, MYYNTI, MARKKINOINTI SEKÄ TOIMITTAJASUHTEIDEN HALLINTA

Tässä tietosuojaselosteessa on tietoa siitä, kuinka me Stalatube Oy:ssä käsittelemme henkilötietoja asiakassuhteiden hallinnassa, myynnissä ja markkinointitoiminnoissa. Tässä tietosuojaselosteessa on myös lisätietoa siitä, kuinka hallinnoimme alihankkijoidemme ja toimittajiemme edustajien yhteystietoja esimerkiksi hankinta- ja ostotoimintojen yhteydessä. Kukin Stalatube-konsernin yritys vastaa omassa toiminnassaan suoritettavasta henkilötietojen käsittelystä tässä selosteessa esitellyjä tarkoituksia varten ja siinä esitellyjen oikeusperustojen mukaisesti ja voi tarvittaessa käyttää muiden konserniyritysten samoja tarkoituksia varten keräämiä henkilötietoja.

Stalatube Oy on sitoutunut suojaamaan henkilötietojasi niiden käytön tai käsittelyn aikana ja ymmärtää henkilötietojen asianmukaisen ja laillisen käsittelyn tärkeyden. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, kuinka käsittelemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") mukaisesti. Tietoja voidaan täydentää erityisillä tietosuojaselosteilla ja muilla paikallisilla asiakirjoilla. Jos pakottavissa kansallisissa laeissa tai asetuksissa on säädetty tiukemmista vaatimuksista kuin tässä selosteessa, noudatetaan ensisijaisesti kyseisiä pakottavia lakeja tai asetuksia.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä ja/tai tästä selosteesta, ota yhteyttä osoitteeseen marketing@stalatube.com.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot tietosuoja-asioissa

Rekisteröitynä voit ottaa yhteyttä Stalatubeen kaikissa tietosuoja-asioissa käyttämällä seuraavia yhteystietoja:

Stalatube Oy (y-tunnus 1568544-4)
Taivalkatu 7
15170 Lahti
Suomi

Puh. +358 3 882 190
marketing@stalatube.com

2. Mitä tarkoitusta varten henkilötietojasi kerätään?

Keräämme yritysasiakkaisiimme, liideihimme ja yhteistyökumppaneihimme liittyviä tietoja. Myyntiin, markkinointiin tai asiakassuhteiden hallintaan liittyvissä toiminnoissa käsittelemme asiakkaidemme, liidimme ja yhteistyökumppaneidemme yhteyshenkilöiden tai päättäjien henkilötietoja. Käsittelemme henkilötietoja myös Stalatuben hankintaan, ostoihin, laskujen käsittelyyn ja sopimusten hallintaan liittyvien toimien mahdollistamiseksi. Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen, Stalatuben oikeutettuun etuun ja

antamaasi suostumukseen (esim. evästeiden käytön osalta). Stalatube käyttää evästeitä, jotta se voi taata parhaan käyttäjäkokemuksen, analysoida liikennettä ja tarjota käyttäjiä kiinnostavaa sisältöä ja tietoa. Lisätietoja on evästeilmoituksessa. Henkilötietojasi käsitellään kanssasi tehdyn sopimuksen täytäntöön panemiseksi (GDPR 6 (1) (b)), jos olet yksityishenkilö tai yksinyrittäjä, tai oikeutetun edun toteuttamiseksi (GDPR 6 (1) (f)), jos olet yrityksen työntekijä tai edustaja. Tällaisessa tapauksessa oikeutettu etumme on täyttää sopimusveloitteemme asiakasta/kumppania/työnantajaasi kohtaan ja varmistaa tehokas viestintä muun muassa markkinoinnissa.

Muissa tapauksissa saatamme joutua käsittelemään henkilötietoja myös lakisääteisten veloitteidemme perusteella. Saatamme esimerkiksi joutua käsittelemään tietoja maksuhistoriasta ja liiketapahtumista sekä muuta olennaista materiaalia voidaksemme noudattaa sovellettavista paikallisista kirjanpitolaeista johtuvia lakisääteisiä veloitteitamme.

Henkilötietojen käsittelyn perusteet:

- sopimukseen liittyvät välttämättömät syyt, kuten
 - liikesopimusten solmiminen kanssasi, niiden täytäntöön paneminen sekä palveluiden ja tuotteiden toimittaminen
 - asiakasviestintä
 - laskujen lähettäminen ja maksujen käsittely
- oikeutettu etu, kuten
 - liikesopimusten solmiminen edustamasi yrityksen kanssa ja sopimusten täytäntöön paneminen sekä laskujen lähettäminen ja maksujen käsittely
 - yhteydenpito muihin liikekumppaneihin
 - Stalatuben sekä sen asiakkaiden ja liikekumppaneiden välisiä suhteita koskevien tilastojen hallinnointi, kehittäminen, analysointi ja laatiminen
 - alihankkijoiden ja toimittajien hallinta
 - sidosryhmäkyselyiden, kuten toimittajien vastuullisuuskyselyiden, toteuttaminen
 - asiakaspalautteen kerääminen
 - liidien luonti, suoramarkkinointi, Stalatuben tuotteiden ja palveluiden markkinointi
 - hyvien työterveys- ja turvallisuuskäytäntöjen ylläpitäminen
 - velkojen perintä
 - petosten, väärinkäytösten sekä lakisääteisten oikeuksien ja velvollisuuksien loukkausten tai rikkomisten havaitseminen ja estäminen.

3. Minkä tyyppisiä tietoja sinusta kerätään?

Saatomme käsitellä seuraavia asiakkaidemme, liidimme, toimittajiemme ja yhteistyökumppaneidemme päättäjiä ja yhteyshenkilöitä (ml. uutiskirjeen tilaajat, tarjouspyynnön tehneet tai yhteydenottopyynnön jättäneet, tilaisuuksiin osallistujat ja kyselytutkimuksiin vastanneet) koskevia tietoja:

- henkilön nimi, titteli, yritys/työnantaja ja yhteystiedot (esim. sähköpostiosoite ja puhelinnumero) ja yksityisyrittäjien osalta yrittäjän nimi ja y-tunnus
- henkilön tehtävät ja asema elinkeinoelämässä tai julkisessa tehtävässä
- asiakashistoria (esim. osallistuminen tilaisuuksiin)
- suoramarkkinointiluvat ja/tai -kiellot
- muut mahdolliset liikesuhteen kannalta olennaiset tiedot.

4. Mistä henkilötietoja kerätään?

Henkilötietoja kerätään suoraan sinulta puhelimitse, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla. Tietoja kerätään myös asiakas- tai liikesopimuksen solmimisen yhteydessä ja saadaan muulla tavoin asiakas- tai liikesuhteen aikana. Henkilötietoja voidaan saada myös Stalatuben edustajilta yksittäisten henkilöiden kanssa tehtävien liiketoimien perusteella tai kerätä julkisista ja yksityisistä rekistereistä sekä päivittää kyseisistä rekistereistä saatavien tietojen perusteella.

5. Mille tahoille henkilötietojasi luovutetaan ja voidaanko tietoja siirtää EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Kukin Stalatube-konsernin yritys vastaa omissa toiminnassaan suoritettavasta henkilötietojen käsittelystä tässä selosteessa esiteltyjä tarkoituksia varten ja siinä esiteltyjen oikeusperustojen mukaisesti ja voi tarvittaessa käyttää muiden konserniyritysten samoja tarkoituksia varten keräämiä henkilötietoja.

Mikäli et erikseen kiellä tietojesi luovuttamista, voimme lainsäädännön sallimissa rajoissa luovuttaa tietoja muun muassa valituille yhteistyökumppaneille palveluiden tarjoamiseksi.

Käytämme ulkoisten palveluntarjoajien palveluita, esimerkiksi

- asiakastietojen ja yhteistyökumppanien tietojen ylläpitämiseen
- uutiskirjeen postituslistojen ylläpitämiseen
- tilaisuuksiin osallistuvien henkilöiden tietojen käsittelemiseen
- asiakaspalautekyselyiden tekemiseen

- sidosryhmätutkimusten toteuttamiseen
- yritysvastuun ja vastuullisuuden mittaamiseen vastuullisuusvaatimusten täyttämiseksi.

Kukin palveluntarjoaja voi tietosuojasopimusten mukaisesti käsitellä henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen kyseessä olevan palvelun tarjoamiseksi.

Stalatable voi siirtää tietoja ETA:n ulkopuolelle siinä tapauksessa, että se on tarpeen yllä esiteltyjä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia varten tai käsittelyn teknisen toteuttamisen mahdollistamiseksi. Tietosuojan taso voi ETA-alueen ulkopuolella olla EU:ssa noudatettavaa tasoa alhaisempi. Jos päätöstä tietosuojan riittävydestä ei ole, Stalatable toteuttaa asianmukaiset suojoimet henkilötietojesi suojaamiseksi käyttämällä muun muassa Euroopan unionin hyväksymiä kansainvälisiä tiedonsiirtoja koskevia vakiosopimuslausekkeita, yritystä koskevia sitovia sääntöjä tai tietosuojakehystä . Vakiosopimuslausekkeet ovat saatavilla (englanniksi) seuraavasta osoitteesta: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

6. Miten henkilötietojasi suojataan ja kuinka kauan tietoja käsitellään?

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä menetelmillä. Palvelimet sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin on pääsy vain sisäisillä tai palveluntarjoajien työntekijöillä. Pääsy tietoihin on rajoitettu vain niille Stalatable-konsernin henkilöstön jäsenille tai valtuutetuille edustajille, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Rekisterissä olevat tiedot varmuuskopioidaan turvallisesti, ja ne ovat palautettavissa tarpeen tullen.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen käyttötarkoitusta (kuten asiakas- tai liikesuhdetta) varten tai kunnes henkilö pyytää tietojensa poistoa. Tällöin säilytämme kuitenkin lainsäädännön edellyttämät tai sallimat tiedot sekä tietojen poistoa koskevat tiedot.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekistereissämme säilytetä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja.

7. Mitkä ovat oikeutesi rekisteröitynä?

Voit ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä. Rekisteröitynä sinulla on GDPR:n nojalla seuraavat henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet.

Oikeus saada tieto henkilötietojesi käsittelystä ja tarkastaa sinua koskevat henkilötiedot

Sinulla on oikeus saada tieto henkilötietojesi käsittelystä. Pyrimme antamaan kattavan yleiskuvan siitä, kuinka käsittelemme henkilötietoja, kuvailemalla tietosuojakäytäntöjämme esimerkiksi tietosuojaselosteissa. Lisäksi sinulla on aina oikeus esittää tarkempia kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä.

Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi vai emme. Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on myös oikeus saada jäljennös käsitellyistä henkilötiedoista.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus saada oikaistua sinua koskevat virheelliset henkilötiedot ja oikeus pyytää meitä täydentämään puutteelliset henkilötiedot. Jos oikaisemme henkilötietoja pyyntösi perusteella, ilmoitamme oikaisusta mahdollisuuksien mukaan myös kaikille niille tahoille, joille virheellisiä tietoja on aiemmin luovutettu GDPR:n mukaisesti.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseesi, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettun käsittelyyn lainmukaisuuteen.

Oikeus tietojen poistamiseen

Voit vaatia henkilötietojesi poistamista GDPR:n mukaisesti esimerkiksi siinä tapauksessa, että tietojasi on käsitelty lainvastaisesti tai niitä ei enää tarvita. Oikeutta tietojen poistamiseen ei kuitenkaan ole, jos käsittely esimerkiksi perustuu lakiin tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä tietojen poistamisesta laissa säädetyin perustein.

Oikeus vastustaa käsittelyä ja suoramarkkinointikieltoa

Sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Pyyntöä esittäessäsi sinun tulee määritellä erityinen tilanne, jonka perusteella vastustat käsittelyä. Tällöin emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos käsittelyyn on huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää etusi, oikeutesi ja vapautesi tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Saatamme kieltäytyä noudattamasta vastustuspyyntöä laissa säädetyin perustein. Suoramarkkinointi voidaan aina kieltää perusteita esittämättä.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Jos uskot, että käsittelemme henkilötietojasi lainvastaisesti, jos tiedot ovat virheellisiä tai jos olet vastustanut tietojesi käsittelyä, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä GDPR:n mukaisesti. Tällöin saamme käsitellä tietoja vain rajoitetusti, kuten suostumuksellasi, oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, yleistä etua koskevista syistä tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi. Jos tietojen käsittelyä rajoitetaan, ilmoitamme siitä mahdollisuuksien mukaan kaikille niille tahoille, joille tietoja on aiemmin luovutettu lain mukaisesti.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on joissakin tapauksissa oikeus saada henkilötietosi meiltä jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja, jos se on teknisesti mahdollista, siirtää henkilötietosi toiselle yritykselle. Tämä koskee henkilötietoja, jotka olet antanut meille jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, jos henkilötietojesi käsittely on suoritettu automaattisesti ja käsittely perustuu

sopimuksen täytäntöönpanoon tai suostumukseesi. Oikeus tietojen siirtämiseen ei saa vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Voit tehdä valituksen siinä EU:n jäsenvaltiossa, jossa vakinainen asuinpaikkasi tai työpaikkasi on taikka jossa väitetty tietosuojarikkomus on tapahtunut.

8. Mihin voit ottaa yhteyttä?

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä tai haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, ota yhteyttä osoitteeseen marketing@stalatube.com.

9. Tietosuojaselosteen päivitykset

Stalatube pyrkii jatkuvasti kehittämään liiketoimintaansa ja tietosuojatyökalujaan ja pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Stalatube voi sovellettavien lakien niin edellyttäessä ottaa sinuun yhteyttä kertoakseen sinuun vaikuttavista päivityksistä tai muutoksista.

Päivitetty 25.2.2025.